



## Frågor och svar hanteringsersättning

### Vad är hanteringsersättning

Den ersättning per burk och flaska, utöver panten, som butiken får som kompensation för att de tar emot förpackningar som ingår i retursystemet. Grundprincipen för hanteringsersättningen är att den ska täcka de faktiska kostnader man har för panthanteringen.

I beräkningsunderlaget ingår ett stort antal butiker, stora som små och med olika lägen, för vilka alla moment relaterade till panthantering (material, lokal, arbete, maskin, service) tids- och kostnadsuppskattas.

### Hur fungerar revisionen?

I december beräknas ersättningen för nästkommande år. Returpack utgår då från KPI i november och volymprognosen för nästkommande år.

### Hur betalas hanteringsersättningen ut?

Både den fasta och den rörliga hanteringsersättningen betalas ut veckovis tillsammans med panten via självfakturering, butiken får alltså pengarna automatiskt från Returpack.

### Vem kan förklara mer för butiken om den justerade hanteringsersättningen?

Kontakta Returpack Kundtjänst, 011-19 19 80, kundtjanst@returpack.se.

