



FAQ Hanteringsersättning

Vad är hanteringsersättning?

Den ersättning per burk och flaska, utöver panten, som butiken får som kompensation för att de tar emot förpackningar som ingår i retursystemet. Grundprincipen för hanteringsersättningen är att den ska täcka de faktiska kostnader man har för panthanteringen.

I beräkningsunderlaget ingår ett stort antal butiker, stora som små och med olika lägen, för vilka alla moment relaterade till panthantering (material, lokal, arbete, maskin) tids- och kostnadsuppskattas.

Hur har den beräknats?

En omfattande utredning av hanteringskostnaderna i över 60 butiker gjordes 2015. Kostnader för pantautomat, service, arbete, lokal och material har analyseras på plats med mätningar och tidsstudier, t.ex. har tid för att byta liner i kärl, tid att scanna ett kassakvitto och tid att åtgärda avbrott mätts. Resultaten har sedan skalats upp på riket.

Med utredningen som stöd har sedan styrelsen och representanter som de valt haft överläggningar, därefter har styrelsen fastställt beslutet.

Vilka deltog i arbetet?

Konsultbolaget Movement Consulting har gjort utredningen tillsammans med Returpack. Representanter från Livsmedelshandlarna, Svensk Dagligvaruhandel och Sveriges Bryggerier har också deltagit i arbetet.

Hur fungerar revisionen?

I december beräknas ersättningen för nästkommande år. Ersättningen för 2017 har alltså beräknats under december 2016. Returpack utgår då från KPI i november och prognosen för volymer 2016.

Vem kan förklara mer för butiken om den justerade hanteringsersättningen?

Kontakta Returpack Kundtjänst, 011-19 19 80, kundtjanst@returpack.se.

