

**Anslut dig till kundportalen  
Mina sidor**

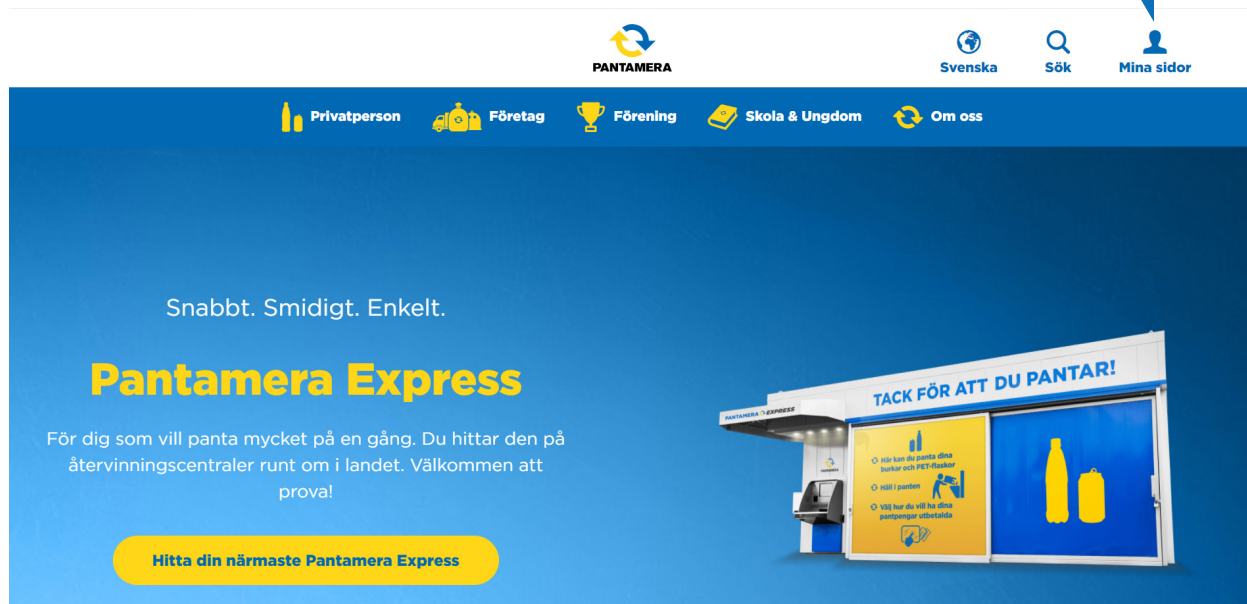
**Så här gör du**



# 1. Hitta till Mina sidor

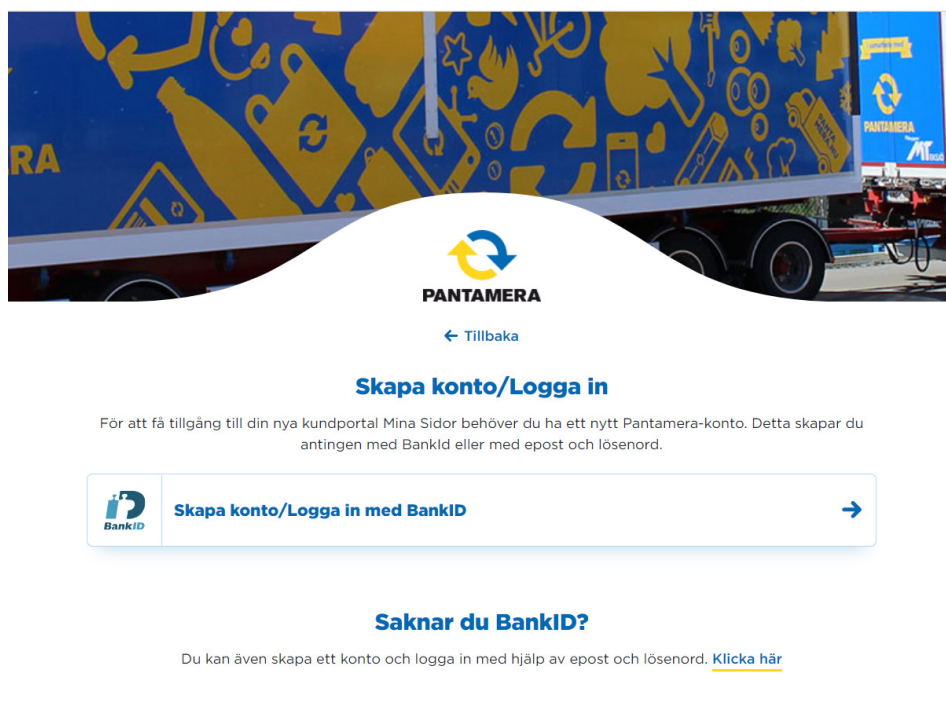
Mina sidor hittar du alltid uppe till höger när du surfar runt på vår webb. För att logga in eller skapa konto klickar du på ikonen för Mina sidor.

Mina sidor hittar du här.



# 2. Skapa konto med BankID

I nästa läge skapar du ditt konto med BankID. Saknar du BankID kan du skapa ett konto genom att fylla i din e-postadress och lösenord.



## 3. Välj enhet och fyll i personnummer

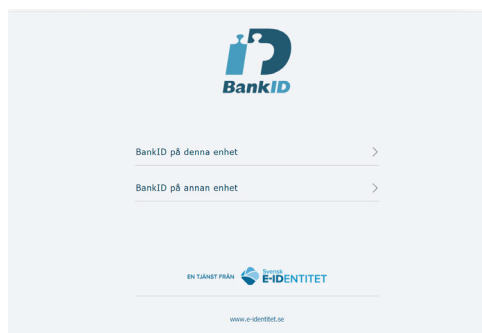
I nästa läge väljer du om du vill starta BankID på den enhet du använder eller en annan enhet.

### 'BankID på samma enhet'

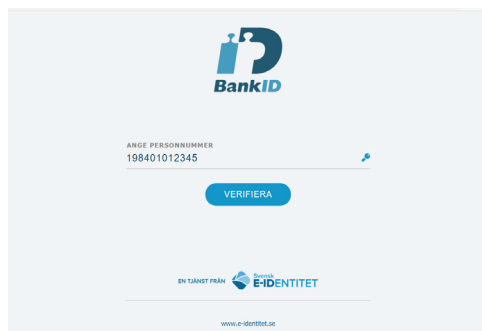
BankID startas på den enhet du använder. Verifiera dig med din personliga kod.

### 'BankID på annan enhet'

Du fyller i ditt personnummer och klickar på **'Verifiera'**. Därefter startar du BankID på den enhet du vill använda. Verifiera dig med din personliga kod.



Välj var du vill starta BankID.



Ange personnummer om du vill starta BankID på annan enhet.

## 4. Verifiera med e-post

Du blir dirigerad till en sidan där du ombeds att verifiera dig genom att fylla i din e-postadress. När du fyllt i din e-postadress och klickat på *Skicka verifieringskod* så skickas en kod till din e-postadress. Om du inte får någon kod, kolla din skräppost eller klicka *Skicka ny kod*. Koden fyller du i fältet *Verifieringskod* som dyker upp. Klicka på *Verifiera koden* och ta del av Returpacks integritetspolicy längre ner. Bekräfta att du tagit del av integritetspolicyn genom att klicka i rutan och klicka sedan på knappen *Fortsätt* för att komma vidare.

1

### Ange följande information.

Verifiering krävs. Klicka på Skicka-knappen.

E-postadress

panta@pantbutiken.se

Skicka verifieringskod

Förnamn

Panta

Efternamn

Pantamerason

Jag har tagit del av Returpacks [integritetspolicy](#)

Fortsätt

Avbryt

2

### Verifiera din e-postadress

Tack för att du verifierar ditt [panta@pantbutiken.se](mailto:panta@pantbutiken.se)-konto!

Din kod är: 437458

Med vänlig hälsning  
Returpack

3

### Ange följande information.

Verifieringskoden har skickats till din inkorg. Kopiera den till inmatningsrutan nedan.

E-postadress

panta@pantbutiken.se

Verifieringskod

437458


Verifiera koden

Skicka ny kod

## 5. Koppla konto till verksamhet

Välkommen till Min sidor. Här har du möjlighet att koppla ditt konto till din verksamhet. Nya kunder som tidigare inte har anslutit sin verksamhet till pantsystemet har möjlighet att göra det här. Det konto som först ansluts till en verksamhet blir automatiskt ett administratörskonto för den verksamheten. Den användaren kan i sin tur bjuda in andra användare och dela ut behörighetsnivåer till dem samt ändra sin egen.

Notera att ditt namn nu står här, samt att knappen för att logga ut har adderats.



Koppla ditt konto till en verksamhet som redan är ansluten till pantsystemet.

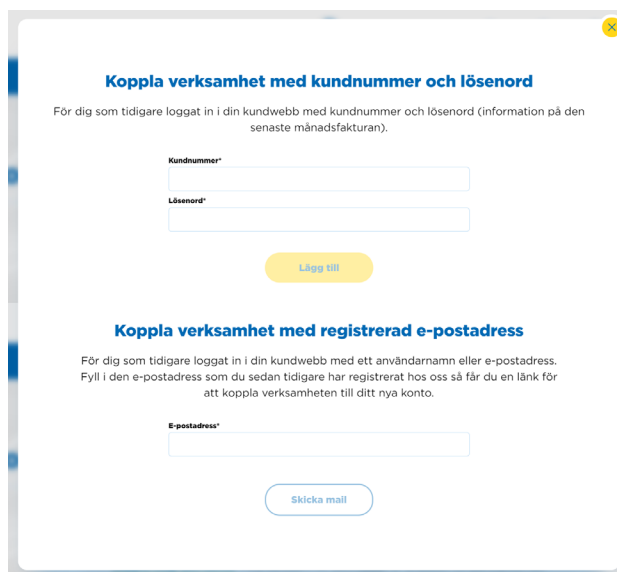
### Behörighetsnivåer:

**Administratör** - Har full tillgång till alla uppgifter och funktioner. Kan ändra andras behörighetsnivåer.

**Användare** - Har begränsad tillgång till uppgifter och funktioner. Kan ej ändra andras behörighetsnivåer.

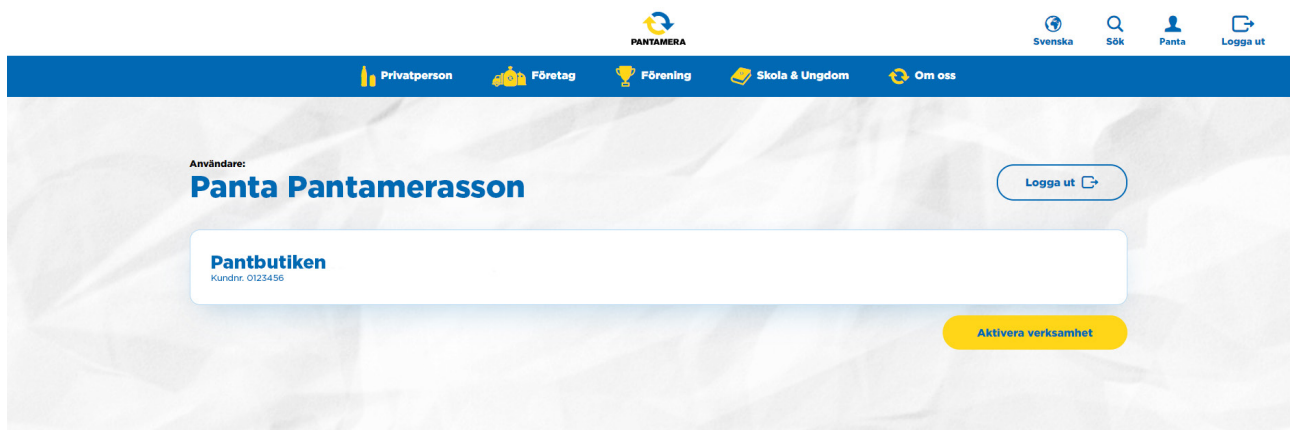
## 6. Fyll i uppgifter

För att koppla ditt konto till din verksamhet behöver du fylla i verksamhetens kundnummer och den PIN-kod du tidigare använt för inloggning. Om du inte har tillgång till PIN-koden fyller du i den e-postadress som är registrerad hos oss, så får du ett mail med instruktioner om hur du enkelt kan slutföra processen. För att lägga till en Producent och Importör fyller du i den e-postadress som är registrerad hos oss.



## 7. Aktivera verksamhet

I nästa steg aktiverar du din verksamhet för att bli ansluten till den nya kundportalen och få tillgång till Mina sidor.



## 8. Lägg till användare

Nu har du kopplat ditt konto till din verksamhet. Under **Användarhantering** och med knappen **Skapa ny användare** kan du lägga till fler personer som ska ha tillgång till Mina sidor. De får ett mail med instruktioner för hur de skapar ett konto. Som administratör bestämmer du vilken behörighet de ska ha.

Klicka här för att lägga till fler användare.



### Användarhantering

Här kan du se och lägga till nya användare som har behörighet till denna verksamhet. Varje användare har ett personligt användarkonto med en given behörighetsnivå som styr vad den kan se och göra. Läs mer om de olika behörighetsnivåerna nedan.

Skapa ny användare

#### Lägg till eller ändra kontaktpersoner?

Om du vill lägga till nya eller ändra vilka som är föreningens kontaktpersoner gör du detta under 'Föreningsuppgifter och Kontaktpersoner'.

### Användare

E-post	Namn	Behörighetsnivå	
panta@pantbutiken.se	Panta Pantamerasson	Administratör	
petra@pantbutiken.se	Petra Korkström	Administratör	Ta bort
burk@pantbutiken.se	<a href="#">Skicka om aktiveringsmail</a>	Administratör	Ta bort

# Sammanfattning

## 1. Hitta till Mina sidor

Mina sidor hittar du via en knapp uppe till höger på hemsidan.

## 2. Skapa konto med BankID

Skapa ditt konto smidigt med BankID. Har du inte BankID kan du enkelt skapa konto med en e-postadress och lösenord.

## 3. Välj enhet och fyll i personnummer

Välj på vilken enhet du vill starta BankID.

## 4. Verifiera med e-post

Verifiera dig genom att fylla i din e-postadress och fyll i den kod du får skickad till dig.

## 5. Koppla konto till verksamhet

När du skapat ditt konto kan du koppla det till din verksamhet som är anslutet till pantsystemet.

## 6. Fyll i uppgifter

Fyll i verksamhetens kundnummer och din PIN-kod. Alternativt kan du fylla i den e-postadress som är registrerad hos oss.

## 7. Aktivera verksamhet

Aktivera din verksamhet för att för att kunna hantera den i Mina sidor.

## 8. Lägg till användare

Bjud in fler till att få tillgång till Mina sidor. Klicka på *Användarhantering* och *Skapa ny användare*.

## *Har du frågor?*

Inga problem! Kontakta [kundtjanst@returpack.se](mailto:kundtjanst@returpack.se) så hjälper vi dig.