



FAQ Avtal Butik – Returpack

Butiker med komprimerande pantautomat

För vilka gäller avtalet?

Avtalet ska skrivas mellan bolag (butiker/kedjor) med komprimerande returautomat och Returpack. Är du osäker på om din verksamhet kan skriva avtal med Returpack, kontakta vår kundtjänst på 011-19 19 80.

Vem ska underteckna avtalet, hur går det till?

Bolagets (butikens/kedjans) firmatecknare skriver under genom digital signering via Bank-Id. Returpack samlar in kontaktuppgifter till firmatecknare och mailar ut avtalet. Kontakta gärna Returpack, kundtjanst@returpack.se, 011-19 19 80 och meddela dina kontaktuppgifter.

Varför ska ett avtal skrivas mellan Returpack och bolaget (butiken)?

Syftet med avtalet är att tydliggöra de rättigheter och skyldigheter som respektive part har i retursystemet och beskriva de åtaganden och krav som finns. Avtalet syftar också till att skapa likvärdiga och konkurrensneutrala villkor för alla deltagare samt att säkerställa retursystemets nuvarande och framtida funktion och utveckling.

Det är stora ekonomiska belopp i form av panter och ersättningar som hanteras inom retursystemet, samt även investeringar i form av pantmaskiner, lokaler och infrastruktur. Det är bra att reglera hur förändringar och utveckling av systemet ska gå till.

Avtalet syftar inte till att i väsentlig grad förändra det sätt som retursystemet redan fungerar.

Vilka har tagit fram avtalet?

Returpack har tillsammans med sin styrelse arbetat fram avtalet. Avtalstexten är godkänd av styrelserna för Livsmedelshandlarna och Svensk Dagligvaruhandel.

Hur säger jag upp avtalet?

Genom att maila till kundtjanst@returpack.se, uppsägningstiden är två månader.

Vad händer om jag glömmer bort att säga upp avtalet?

Avtalet blir vilande tills någon part säger upp det eller det aktiveras igen. Returpack kommer att säga upp avtal som inte varit aktiverade under en längre tid (över 1 år).

Jag har säsongsbutik, ska jag säga upp avtalet efter säsongens slut?

Nej, det behövs inte. Avtalet ligger vilande tills butiken öppnar nästföljande år.



Kostar det något att skriva avtal med Returpack?

Nej, det är kostnadsfritt.

Vad gäller för pantbegränsningar?

Butiken ska ta emot alla burkar och flaskor som en konsument vill panta. Om en konsument vill ha kontantutbetalning för panten ska de erbjudas det eller en kontoinsättning, kortinsättning eller annan digital betalningslösning som butiken tillämpar och som konsumenten kan ta emot.

Ett mindre antal insamlare, främst innerstadsbutiker, med begränsade utrymmen och som tar emot betydligt högre volym förpackningar än vad de säljer, har begränsningar. Dessa butiker hänvisar till att de har svårt att upprätthålla en tillgänglig och hygienisk pantmottagning för sina kunder utan begränsningar. Returpack arbetar med handeln för att undvika begränsningar.

Vad gäller för importburkar?

Importburkar ingår i de så kallade Andra Förpackningar som ska tas emot i pantautomaterna. Ingen pant utbetalas, men butiken får hanteringsersättning.

Hur länge ska ett pantkvitto gälla?

Ett pantkvitto ska gälla i minst 6 månader.

Hur sker ändringar av avtalet?

Returpacks styrelse beslutar om ändringar av avtalet. Om förändringar innebär att pantautomater måste bytas ut ska Returpack varsla om detta senast 2 år innan förändringen ska ske. Om en ändring påverkar pantautomater som inte är avskrivna (avskrivningstid 7 år) ska Returpack ersätta mellanskillnaden för den ej avskrivna tiden.